

**ПРОПОЗИЦІЯ УКЛАСТИ ДОГОВІР  
про надання послуг доступу до мережі Інтернет  
(публічна оферта)**

Даний документ відповідно до Цивільного Кодексу України є офіційною пропозицією (далі – «Офертою») **Фізичної Особи Підприємця Молочко Ніни Василівни**, надалі за текстом – „**Виконавець**”, укласти Договір про надання послуг з підключення та надання доступу до мережі Інтернет, надалі за текстом – „**Договір**”, і містить всі істотні умови, необхідні для надання таких послуг, надалі за текстом – „**Послуги**”, та для укладання й реалізації Договору. Згідно з **ч.2 ст.642 Цивільного кодексу України** у випадку прийняття нижче вказаних умов шляхом оплати послуг відповідні фізичні особи визначаються як „**Замовники**”.

У зв'язку з вище наведеним просимо уважно ознайомитися з текстом даної Оферти, і якщо Ви не згодні з умовами цієї Оферти чи певним з її пунктів, Виконавець пропонує Вам відмовитися від надання Послуг.

При необхідності ФОП Молочко Н.В. також може укласти документально оформлений договір з підписами.

**Фізична Особа Підприємець Молочко Ніна Василівна**, що є платником податку на прибуток на загальних умовах, в особі директора Молочко Ніни Василівни, від однієї Сторони, і фізична особа, від другої Сторони, що надалі іменуються як **Сторони**, уклали даний Договір про наступне:

## **1. Предмет Договору**

**1.1.** На підставі даного Договору Виконавець надає Замовнику, а Замовник приймає та сплачує Виконавцю Послуги з підключення та надання доступу до мережі Інтернет (надалі - Послуги) за адресою, зазначеною Замовником у Заявці на підключення, відповідно до обраного тарифу.

**1.2.** Послуги надаються за умови технічної можливості та наявності покриття, які Замовник з'ясовує самостійно, звертаючись до карти покриття на сайті Виконавця <http://netlife.com.ua> та, у разі необхідності, по телефону.

**1.3.** Даний Договір укладається на умовах публічної оферти та є еквівалентом "усного договору", і, відповідно до чинного законодавства України, має відповідну юридичну силу.

**1.4.** Згідно з ч. 2 ст. 642 Цивільного кодексу України, безумовним прийняттям даної публічної оферти (Договору) вважається здійснення Замовником платежу в якості оплати Послуг Виконавця та отримання Виконавцем відповідного фінансового документа, що підтверджує факт оплати.

## **2. Порядок підключення до мережі**

- 2.1.** Замовник на сторінках сайту netlife.com.ua знаходить у переліку підключених будинків свою точну адресу (вулиця, номер будинку) за умови її наявності.
- 2.2.** На сторінці замовлення Послуг заповнює заявку на підключення та обирає тарифний план.
- 2.3.** Замовник отримує можливість ознайомлення з електронною версією Договору, яка приймається або відхиляється Замовником.
- 2.4.** У разі прийняття умов Договору, Замовник отримує квитанцію на оплату послуг. При незгоді з умовами Договору Послуги не замовляються, а заявка анулюється.
- 2.5.** Після формування квитанції Замовник здійснює сплату послуг в порядку, передбаченому цим Договором.
- 2.6.** Після отримання Виконавцем заявки на надання Послуг та отримання платежу за ці Послуги представники Виконавця виїздять до Замовника для підключення до мережі Інтернет. Роботи з підключення виконуються протягом робочого дня з 10-00 до 18-00 з попереднім повідомленням Замовника.
- 2.7.** Межею Відповідальності Виконавця при наданні послуг з підключення Замовника є фізична межа приміщення за зазначеною Замовником адресою відповідно до п.2.2 даного Договору.
- 2.8.** При підключенні, кабель доводиться до квартири Замовника і залишається запас, достатній для прокладки всередині приміщення (квартири) до комп'ютера Замовника (але не більше 20м). Виконавець не встановлює та не налагоджує програмне забезпечення на комп'ютері Замовника (крім налаштування підключення до мережі Інтернет), не проводить оздоблювальні роботи для прокладки кабелю у приміщенні Замовника.
- 2.9.** Для підключення Замовник повинен виконати вимоги, зазначені в пп.4.2.3 даного Договору. При невиконанні зазначених вимог, Виконавець повідомляє Замовнику параметри настройки, видає Картку абонента і Замовник виконує настройку самостійно. У такому випадку підключення вважається виконаним при демонстрації працездатності мережі і можливості виходу в мережу Інтернет з ноутбука Виконавця.

### **3. Правила користування мережею Інтернет**

**3.1.** В мережі Інтернет не допускаються наступні дії:

- масове надсилання повідомлень за допомогою електронної пошти чи інших засобів персонального обміну інформацією без наявної ініціативи отримувачів;

- неоднократне відправлення електронних листів, що містять приєднані файли або мають значний об'єм, без дозволу отримувача;
- надсилання без згоди отримувача:
  - електронної пошти рекламного, комерційного чи агітаційного характеру;
  - повідомлень з проханням чи вимогою переслати даного листа іншим доступним користувачам (chain letters);
- розміщення у будь-якій електронній конференції чи на форумі повідомлень, що не відповідають тематиці даної конференції (off-topic);
- розміщення у будь-якій електронній конференції, форумі тощо, або ж надсилання на адресу отримувача образливих за змістом електронних листів чи повідомлень, що містять грубі та/або нецензурні вирази;
- використання власних чи наданих інформаційних ресурсів (адреси e-mail, сторінок WWW і т.д.) для вчинення будь-якої з вищезазначених дій, незалежно від того, з якої саме точки мережі такі дії відбулися;
- будь-яка діяльність в напрямку технічного забезпечення розсилання спаму (spam support service), наприклад:
  - цілеспрямоване сканування інформаційних ресурсів з метою пошуку адрес електронної пошти чи інших служб доставки повідомлень;
  - розповсюдження програмного забезпечення для розсилання спаму;
  - створення, верифікація, підтримка чи розповсюдження баз даних адрес електронної пошти чи інших служб доставки повідомлень (крім випадків, коли власники усіх адрес такої бази даних висловили свою згоду на включення адрес до такої бази даних; відкрита публікація адреси не є підтвердженням такої згоди);
- будь-які дії (або участь в них), спрямовані на проведення мережевих атак чи несанкціонованого доступу до ресурсів мережі, крім випадків, коли атака на мережевий ресурс здійснюється за згодою власника чи адміністратора такого ресурсу;
- дії, спрямовані на порушення нормального функціонування елементів Мережі (комп'ютерів, іншого обладнання чи програмного забезпечення), що не належать користувачу;
- дії, спрямовані на отримання несанкціонованого доступу до ресурсу Мережі (комп'ютерів, іншого обладнання чи інформаційного ресурсу), використання такого доступу, а також знищення чи модифікація програмного забезпечення чи даних, що не належать користувачеві, без узгодження з власниками такого програмного забезпечення чи даних або адміністраторами інформаційного ресурсу;
- передача комп'ютерам чи обладнанню Мережі некорисної та непотрібної інформації, що створює паразитне навантаження на ці комп'ютери чи обладнання, а також окремі ділянки Мережі;
- цілеспрямовані дії, направлені на сканування Мережі з метою виявлення внутрішньої структури, списків відкритих портів тощо, що можуть призвести до порушення нормального функціонування елементів Мережі;

- фальсифікація інформації, що ідентифікує користувача або його засоби доступу до Мережі.
- інші дії, передбачені статтями 131, 136, 148, 176, 198, 211 КК України.

**3.2.** Для заохочення та зручності використання Послуг Виконавець впроваджує на час дії даного Договору автоматизовану програму нарахування бонусів за авансову сплату Послуг. Умови бонусної програми Виконавець повідомляє на веб-сторінці компанії <http://blog.netlife.com.ua/>. Умови бонусної програми можуть змінюватись та доповнюватись Виконавцем без попереднього повідомлення.

## **4. Права та обов'язки Сторін**

### **4.1. Виконавець зобов'язується:**

**4.1.1.** надати Замовнику Послугу з підключення відповідно до п.2 даного Договору не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів з моменту одержання на поточний рахунок Виконавця авансового платежу згідно з пп. 5.4 Договору.

**4.1.2.** надавати Замовнику Послуги, зазначені в п.1 Договору, за умови дотримання Замовником даного Договору;

**4.1.3.** надавати Замовнику право безкоштовно користуватися Інформаційно-консультаційною службою (відділ технічної підтримки та відділ роботи з абонентами) протягом робочого часу, визначеного розкладом роботи служб Виконавця;

**4.1.4.** вести Статистику Замовника з відображенням інформації, що стосується виконання Договору (перелік і вартість наданих Замовнику послуг, прийняті від Замовника платежі, кінцевий баланс взаємних розрахунків за Договором, реквізити Замовника), а також інформувати Замовника про зміни умов Договору чи його розірвання;

**4.1.5.** надавати можливість Замовнику самостійно обирати тарифний план. При цьому зміни вступають в силу з нового звітного періоду за умови поповнення власного балансу Замовника на суму, що становить не менше однієї абонентської плати, відповідно до обраного тарифу;

**4.1.6.** не менш ніж за 10 календарних днів письмово повідомляти Замовника про заміну мережевих реквізитів;

**4.1.7.** зберігати конфіденційність змісту інформації, наданої Замовником, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством.

### **4.2. Замовник зобов'язується:**

**4.2.1.** використовувати Послуги з дотриманням вимог чинного законодавства та умов даного Договору;

**4.2.2.** для здійснення підключення надати Виконавцю доступ до комунікаційних кабель-каналів (шахт) для прокладання кабелю на всіх поверхах, починаючи з першого або останнього, до поверху Замовника;

**4.2.3.** на момент підключення мати у своєму розпорядженні комп'ютер з налаштованою операційною системою, без програмно-апаратних конфліктів та з вільним та справним інтерфейсом Ethernet 100 або 1000BaseT;

**4.2.4.** своєчасно і в повному обсязі, на умовах і в порядку, визначеному даним Договором, оплачувати Послуги Виконавця;

**4.2.5.** протягом одного року зберігати платіжні документи, що підтверджують здійснені сплати на рахунок Виконавця, та за необхідністю надавати їх копії Виконавцю;

**4.2.6.** перевіряти наявність повідомлень від Виконавця на електронних поштових скриньках, зазначених у Договорі та у Картці абонента;

**4.2.7.** самостійно слідкувати за безпекою власного програмного забезпечення. Зараження комп'ютера Замовника шкідливим програмним забезпеченням (віруси – трояни тощо), що може спричинити сканування мережі та різні види атак або невірне функціонування програмного забезпечення, прирівнюється до самостійного і навмисного вчинення Замовником таких дій;

**4.2.8.** використовувати в мережі Виконавця виключно видану Виконавцем IP-адресу. Самовільна заміна IP-адреси на будь-які інші, крім виданої, без узгодження з Виконавцем, а також самостійне підключення обладнання до мережі Виконавця без узгодження з Виконавцем заборонені. Порушення даної умови прирівнюється до навмисної спроби порушення працездатності мережі Виконавця.

**4.2.9.** у випадку заміни Виконавцем мережевих реквізитів ввести отримані дані у відповідне програмне забезпечення самостійно або за допомогою технічного відділу Виконавця.

**4.2.10.** не передавати Послуги третім особам;

**4.2.11.** у разі необхідності попередити Виконавця електронною поштою за адресою [support@netlife.com.ua](mailto:support@netlife.com.ua) або рекомендованим листом про тимчасове припинення користування Послугою;

**4.2.12.** у разі виникнення зауважень щодо якості Послуг повідомляти про них Виконавця своєчасно письмово або за телефоном.

**4.3. Виконавець має право:**

**4.3.1.** змінювати надані Замовнику мережеві реквізити – IP-адресу, маски підмереж, шлюзи, адреси та імена серверів та мережевих сервісів, логіни та паролі тощо за умови дотримання пп.4.1.7 Договору;

**4.3.2.** в односторонньому порядку вносити зміни в перелік Послуг і умови їх надання, за умови письмового попередження Замовника за допомогою SMS або на сайті <http://blog.netlife.com.ua> не менш ніж за 30 календарних днів. Продовження користування Послугою Замовником після такого попередження свідчить про повну згоду з введеними змінами;

**4.3.3.** призупинити доступ Замовника до Послуг при порушенні Замовником пп. 4.2.5-4.2.11 до усунення Замовником таких порушень;

**4.3.4.** в односторонньому порядку призупинити/припинити надання Послуги Замовнику без попереднього повідомлення Абонента, якщо Замовник порушив умови даного Договору та/або законодавства України, а також для виконання регламентних та ремонтних робіт обладнання, що використовується для надання послуг за цим Договором;

**4.3.5.** у випадку порушення Замовником пп.4.2.10 застосувати штрафні санкції у вигляді стягнення суми, еквівалентної 2 (двом) абонентським платам згідно з обраним Замовником тарифом.

**4.3.6.** скасувати ідентифікаційні дані (IP-адреса, login, password для перегляду Особистого рахунку, строку дії Послуг, діючого тарифного плану тощо) у випадку, якщо Замовник не сплачує Послуги протягом 90 (дев'яноста) календарних днів за відсутності письмової заяви від Замовника щодо тимчасового припинення користування Послугою. Процедура відновлення ідентифікаційних даних коштує 600 грн та сплачується відповідно до розділу 5.

**4.3.7** відмовити в підключенні тарифного плану, в разі використання Послуги в бізнес цілях без попередження Виконавця.

#### **4.4. Замовник має право:**

**4.4.1.** використовувати надані Виконавцем відповідно до умов бонусної програми бонуси для роботи в мережі Інтернет.

**4.4.2.** в односторонньому порядку розірвати даний Договір у випадку відмови та/або незгоди із запропонованими Виконавцем змінами в переліку Послуг відповідно до п.4.3.2.

### **5. Порядок розрахунків та вартість Послуг**

**5.1.** Усі платежі здійснюються в національній валюті України.

**5.2.** Оплата Послуг згідно з даним Договором здійснюється Замовником шляхом щомісячного перерахування абонентської плати на поточний рахунок Виконавця.

**5.3.** Послуги надаються лише на умовах передплати.

**5.4.** Перша сплата Замовника складає наступні платежі:

- передплата абонентської плати обраного тарифного плану за звітний період;
- оплата вартості підключення.

**5.5.** Подальша сплата Послуг здійснюється Замовником відповідно до обраного тарифу за повний звітний період.

**5.6.** Розмір та варіанти бонусної програми Виконавець повідомляє на веб-сторінці компанії у розділі “Тарифи”.

**5.7.** До вартості підключення входить налаштування мережевого підключення для операційної системи на 1 (один) комп’ютер абонента, та одна постійна маршрутизована IP-адреса.

**5.8.** Звітний період складає 30 календарних днів з 26 по 26 наступного місяця. Протягом одного звітного періоду діє тільки один тарифний план.

**5.9.** Зміна Замовником тарифу на наступний звітний період вважається згодою Замовника з умовами надання Послуги за обраним тарифом та автоматично підлягає виконанню з боку Виконавця.

**5.10.** Кошти, списані за використання Послуг у поточному звітному періоді, поверненню не підлягають.

## **6. Відповідальність Сторін**

**6.1.** За невиконання або неналежне виконання умов даного Договору Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством України.

**6.2.** Замовник бере на себе повну відповідальність за ризики, пов'язані із збереженням конфіденційної інформації, що знаходиться на власному обладнанні, та працездатність самого обладнання.

**6.3.** Замовник бере на себе повну відповідальність за ризики, пов'язані із використанням інформаційних ресурсів мережі Інтернет. При цьому Виконавець не надає жодних гарантій і не несе жодної відповідальності за якість будь-яких товарів, інформації або послуг, що надаються за допомогою Послуг. Замовник несе особисту відповідальність за оцінку точності, повноти й придатності своїх

думок, оцінок, послуг та іншої інформації, якості і функцій товарів, які він отримує за допомогою Послуги.

**6.4.** Замовник самостійно забезпечує зберігання своїх ідентифікаційних даних, що унеможлиблює їх розголошення третім особам і несанкціоноване використання, і несе відповідальність за збитки, що можуть виникнути у разі несанкціонованого використання його каналу доступу.

**6.5.** Виконавець не несе жодної відповідальності за прямі або непрямі збитки, втрачену вигоду або моральну шкоду, пов'язані із використанням або неможливістю користуватися Послугою.

**6.6.** Виконавець не несе жодної відповідальності за часткове або повне пошкодження кабелю чи обладнання, що знаходяться поза межею відповідальності Виконавця, визначеною пп.2.7 даного Договору. У цьому випадку перерва у наданні Послуги не є простоем і вказаний час підлягає оплаті споживачем.

**6.7.** Виконавець не несе відповідальності за повні чи часткові перерви в наданні Послуг, пов'язані з терміною заміною обладнання, програмного забезпечення чи проведенням інших робіт, викликаних необхідністю підтримки працездатності та розвитку мережі Інтернет.

**6.8.** Виконавець не несе відповідальності за функціонування і доступ до окремих сегментів мережі Інтернет. Виконавець не гарантує можливість інформаційного обміну з тими вузлами чи серверами, які тимчасово чи постійно недоступні через мережу Інтернет.

## **7. Вирішення спорів**

**7.1.** Спори, що виникають між Сторонами вирішуються шляхом переговорів.

**7.2.** Неврегульовані шляхом переговорів спори вирішуються шляхом передачі відповідного спору на розгляд до господарського суду відповідно до чинного законодавства України.

## **8. Інші умови**

**8.1.** Договір набуває чинності з моменту здійснення Замовником оплати Послуг та діє протягом всього строку користування Послугами доступу до мережі Інтернет на умовах цього Договору. При достроковому припиненні та/або розірванні Договору з будь-яких підстав отримані кошти як передоплата не повертаються

**8.2.** Замовник підтверджує, що він є повнолітньою особою.

**8.3** Послуга підключення та доступу до мережі Інтернет можлива виключно на умовах даного Договору.



**8.4.** Виконавець внесений до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій НКРЗІ під № 2423

**8.5** Прийняттям даної публічної оферти, Замовник підтверджує свою згоду на обробку та використання своїх персональних даних Виконавцем лише в межах необхідних для виконання умов даного договору.

## 8. Адреса та банківські реквізити Виконавця

**ФОП Молочко Н.В.**

**Адреса: 07500, Україна, Київська обл. смт. Баришівка, вул. Пархоменко, 34, кв. 34**

**Р/рах 26007060718278 в Київському ГРУ ПАТ КБ "ПриватБанк", МФО 321842, ОКПО 2351516467**

**Загальні питання:**

**e-mail: [info@netlife.com.ua](mailto:info@netlife.com.ua)**

**Технічні питання:**

**e-mail: [support@netlife.com.ua](mailto:support@netlife.com.ua)**

**Тел: 063-791-64-64**

**066-469-48-19**

**098-465-94-94**